|  |  |
| --- | --- |
| ……….(1)………..**……….(2)………..--------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc----------------** |
| Số: …/QĐ-...... | *….., ngày … tháng … năm …* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc giải quyết khiếu nại của ...(3)…**
(lần đầu)

**….…………….(4)………………**

Căn cứ Luật khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số .../2013/TT-TTCP ngày ... tháng ... năm 2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại hành chính;

Căn cứ ………………………………………………………………(5)......................... ;

Căn cứ pháp luật khác có liên quan (nếu có);

Xét đơn khiếu nại ngày …/…/… của …………………………….(3).........................

Địa chỉ.....................................................................................................................

**I. Nội dung khiếu nại:**

.................................................................... (6).......................................................

**II. Kết quả xác minh nội dung khiếu nại:**

.................................................................... (7).......................................................

**III. Kết quả đối thoại (nếu có):**

.................................................................... (8).......................................................

**IV. Kết luận**

.................................................................... (9).......................................................

Từ những nhận định và căn cứ trên,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** .......................................... (10)...................................................................

**Điều 2.** .......................................... (11)...................................................................

**Điều 3.** Trong thời hạn ... ngày, kể từ ngày nhận được Quyết định này, nếu không đồng ý với Quyết định giải quyết khiếu nại ...(3)... có quyền khiếu nại đến ...(12)..., hoặc khởi kiện vụ án hành chính tại Tòa án theo quy định của pháp luật về tố tụng hành chính.

**Điều 4.** Các ông (bà) ...(13)... chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |
| --- |
|  ***Nơi nhận:***- Như Điều 4;- ….(14)….;- ….(15)….;- ….(16)….;- Lưu: VT, hồ sơ. |