| **Bảng đánh giá quá trình làm việc của nhóm** | | |
| --- | --- | --- |
| Tiêu chí | Tiêu chí thấp nhất / cao nhất | Số điểm đánh giá |
| 1. Mục tiêu | * Mục tiêu của nhóm không rõ ràng, cụ thể, thiếu tính cam kết * Mục tiêu rõ ràng, cụ thể, có tính cam kết đầy đủ với tất cả thành viên trong nhóm | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 2. Sự cởi mở | * Các thành viên đề phòng, thận trọng trong thảo luận nhóm và làm việc * Các thành viên thoải mái bày tỏ suy nghĩ, cảm xúc và ý tưởng trong thảo luận và làm việc | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 3. Tin cậy | * Các thành viên nghi ngờ, thiếu tin cậy nhau * Các thành viên tin tưởng lẫn nhau | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 4. Giải quyết xung đột, khác biệt | * Các thành viên bị động hoặc tránh để xảy ra xung đột, khác biệt trong khi làm việc * Các thành viên chủ động đề cập đến các xung đột, khác biệt để tìm phương hướng giải quyết tốt nhất | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 5. Sự phối hợp | * Các thành viên bị động đề nghị phối hợp hoặc nhận trợ giúp * Các thành viên chủ động và cảm thấy thoải mái khi phối hợp làm việc | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 6. Sự tham gia | * Quá trình thảo luận, làm việc bị chi phối bởi một vài thành viên * Tất cả thành viên đều tham gia chủ động, tích cực vào thảo luận và làm việc | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 7. Đưa ra quyết định | * Quá trình đưa ra quyết định của nhóm bị chi phối bởi một vài thành viên * Tất cả thành viên đều được tham gia thực chất vào quá trình đưa ra quyết định | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 8. Sự linh hoạt | * Các thành viên bị bó buộc, cứng nhắc tuân thủ các quy định, nguyên tắc * Các thành viên chủ động, linh hoạt điều chỉnh quy tắc làm việc để ứng phó với các tình huống phát sinh | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| 9. Sử dụng nguồn nhân lực | * Khả năng, kiến thức, kinh nghiệm của từng cá nhân không được sử dụng tốt * Khả năng, kiến thức, kinh nghiệm của từng cá nhân được sử dụng tối đa | 1 – 2 – 3 – 4 – 5 |
| Đánh giá chung | * Động lực làm việc của cá nhân khi làm việc nhóm đang ở mức nào? * Động lực làm việc chung của nhóm đang ở mức nào? * Tính hiệu quả của quy trình làm việc hiện tại | Tổng điểm đạt được / 45 |